

Yeni Uyumlu 5GB Bahar Paketi - Esaslar

- Tarife faturalı bireysel abonelerin kullanımı içindir.
- **Yeni Uyumlu 5GB Bahar Paketi** tarifesini seçen aboneler aylık kontratsız **232,58 TL** karşılığında yurtiçi heryöne **1000 dakika** arama, yurt içi heryöne **250 SMS veya MMS** gönderme, yurt içi **5GB cepten internet faydalarını** kullanma hakkına sahip olur.
- Tarife dahilindeki kullanım haklarının bitmesi durumunda aboneler SMS ile bilgilendirilir.
- Tarife kapsamındaki kalan dakikalar, SMS ve internet hakkı bir sonraki aya devreder. Dakika, SMS ve internet hakkı yalnızca bir sonraki fatura dönemine devreder, o fatura döneminde kullanılmazsa silinir.
- Tarife dahilinde verilen dakikaların, SMS'in ve internetin devreden dakikalara, SMS'e ve devreden internete göre kullanım önceliği bulunmaktadır.
- Müşteri devreden haklarını Müşteri Hizmetleri, Vodafone Cep Merkezleri ve self service kanallarından sorgulayabilir.
- Abonelerin yurt içinde kullanım yapmalarını kolaylaştırmak amacıyla tarife girişinde abonelere Akıllı İnternet Aşım Paketi, Konuşma Aşım Paketi ve SMS Aşım Paketi seçenekleri otomatik olarak tanımlanmaktadır. Paketler aylık olarak yenilenir. Talep eden aboneler Akıllı İnternet Aşım Paketi, Konuşma Aşım Paketi ve SMS Aşım Paketi seçeneklerini iptal edebilirler. Aşım paketlerinin güncel fiyatları ve ayrıntılar için <https://www.vodafone.com.tr/Tarifeler/paket-asim-ucretleri.php> linkine tıklanabilir.
- Akıllı İnternet Aşım Paketi, Konuşma Aşım Paketi ve SMS Aşım Paketi seçeneklerini iptal eden müşteriler, aşım ücretlerini <https://www.vodafone.com.tr/Tarifeler/paket-asim-ucretleri.php> linkine tıklayarak öğrenebilirler.
- Aşım paketleri abonelerin bulundukları tarifiedeki, tarifenin ilgili haklarının bitiminden sonra devreye girer. İlgili fatura döneminde tarife haklarını bitirmeyen aboneler aşım paketleri üzerinden ücretlendirilmezler.
- İlk 25 MB bittikten sonra aboneye 500 MB yüklenir ve Akıllı İnternet Aşım Paketi kapsamında ücretlendirme yapılır. 500MB bittiğinde 1GB yüklenir ve yeniden Akıllı İnternet Aşım Paketi kapsamında ücretlendirme yapılır. 1GB bittiğinde ise tekrar 1GB yüklenir ve yeniden Akıllı İnternet Aşım Paketi kapsamında ücretlendirme yapılır, aşım yapıldıkça toplamda 9 kez 1GB yüklenir. 9. Kez yüklenen 1GB bittiğinde ise 5GB yüklenir ve yeniden Akıllı İnternet Aşım Paketi kapsamında ücretlendirme yapılır. Bundan sonrası için herhangi bir limit yoktur, kullanım devam ettikçe her 5GB'lık kullanım Akıllı İnternet Aşım Paketi kapsamında ücretlendirilir ve fatura dönem sonuna kadar internet kullanımına devam edilebilir.
- Müşterinin tarifesinde kapsamındaki yurt içi konuşma hakları bittikten sonra Konuşma Aşım Paketi kapsamında aboneye 250 DK yüklenir ve ücretlendirme yapılır. 250DK bittiğinde yine bir 250DK yüklenir ve Konuşma Aşım Paketi kapsamında ücretlendirilir. Herhangi bir limit yoktur, kullanım devam ettikçe her 250DK'lık kullanım Konuşma Aşım Paketi kapsamında ücretlendirilir ve fatura dönem sonuna kadar kullanımına devam edilebilir.
- Müşterinin tarifesinde kapsamındaki yurt içi SMS hakları bittikten sonra SMS Aşım Paketi kapsamında aboneye 250 SMS yüklenir ve ücretlendirme yapılır. 250SMS bittiğinde yine bir 250SMS yüklenir ve SMS Aşım Paketi kapsamında ücretlendirilir. Herhangi bir limit yoktur, kullanım devam ettikçe her 250SMS'lik kullanım SMS Aşım Paketi kapsamında ücretlendirilir ve fatura dönem sonuna kadar kullanımına devam edilebilir.
- Akıllı İnternet Aşım Paketi, Konuşma Aşım Paketi ve SMS Aşım Paketi birbirlerine bağımlı paketler değildir. Ayrı ayrı iptal edilebilirler. Akıllı İnternet Aşım Paketi IPTAL AKILLI İNTERNET ASIM yazıp 7000'e SMS gönderilerek, Konuşma Aşım Paketi IPTAL KONUSMA ASIM yazıp 7000'e SMS gönderilerek, SMS Aşım Paketi IPTAL SMS ASIM yazıp 7000'e SMS gönderilerek iptal edilebilir. Aynı zamanda paketler müşteri hizmetleri kanalından da iptal edilebilir.

- Akıllı İnternet Aşım Paketi, iptal edildikten sonra AKILLI INTERNET ASIM yazıp 7000'e SMS gönderilerek; Konuşma Aşım Paketi iptal edildikten sonra KONUSMA ASIM yazıp 7000'e SMS gönderilerek; SMS Aşım Paketi iptal edildikten sonra SMS ASIM yazıp 7000'e SMS gönderilerek tekrar alınabilir. Aynı zamanda paketler müşteri hizmetleri kanalından da tekrar alınabilir.
- Tarife kapsamındaki internet haklarını kullanabilmek için abonelerin telefonlarının internet ayarlarının yapılmış olması gerekmektedir.
- Tarife dahilindeki internet için ücretlendirme periyodu 32 kb'dır.
- İnternet kullanımında alınan ve gönderilen (download+upload edilen) veri, tarifenin internet kotasından düşer.
- İnternet Paketinden, cep telefonunuz 5G, 4,5G ve 3G destekliyse 5G, 4,5G ve 3G hızında, desteklemiyorsa 2G/Edge hızında faydalanabilirsiniz.
- Vodafone 5G, 4,5G ve 3G kapsamı coğrafi koşullara bağlı olarak değişiklik gösterebilir.
- Tarife geçişi, ek paket satın alımı, cihaz kampanyaları vb. aksiyonlar sırasında 4.5G, VoLTE ve 5G servislerine otomatik abonelik yapılmayacak, ancak ilgili servislerin mevcut aktiflik statüsü korunacaktır. Tarife ile tanımlanan paketlerin bedeline satın alınan içerik ücretleri dahil değildir.
- İnternet paketleri sadece yurt içinde geçerlidir. Yurt dışında kullandığınız veri GPRS uluslararası dolaşım tarifesi üzerinden ücretlendirilir.
- Konferans görüşme servisi kullanılabilir.
- VOIP, P2P (peer to peer), doğrudan dosya paylaşımı programları ve buna benzer hizmetler kullanılamaz. İçerik hizmetleri ayrıca ücretlendirilir. İnternet paketleri sadece yurt içinde geçerlidir. Yurt dışında kullandığınız veri GPRS uluslararası dolaşım tarifesi üzerinden ücretlendirilir.
- Vodafone tarife/paket koşullarını, tarife/pakete ilişkin kampanya koşullarını ve ücretlendirmesini değiştirme hakkını saklı tutar.
- Tarife dahilinde verilen dakikalar yarışma servisleri, sohbet hatları, tüm katma değerli hizmet sunulan numaraları ve özel servis yurtdışı özel servis numaralarına doğru yapılan aramaları kapsamamaktadır. Tarife kapsamındaki her yöne GB'lar ile görüntülü aramalar yapılabilir.
- Tarifeye giriş anlık veya bir sonraki fatura dönemi itibarıyla olabilir. Tarifeye anlık giriş yapıldığında aylık paket ücreti ve tarife dahilinde sağlanan dakikalar, internet ve SMS'ler tarifeye katılım tarihi ile bir sonraki fatura kesim tarihi arasındaki gün sayısı ile orantılı olarak yüklenir ve fatura edilir.
- Fatura dönemi içerisinde paketten çıkılması veya hattın iptal edilmesi durumunda abone aylık paket ücretinin bir kısmını öder. Bu tutar paketi kullandığı gün sayısı ve kullanım oranı göz önünde tutularak hesaplanır.
- Tarifeye faturasız tarifelerden geçişte abonenin üzerinde olan tüm paketleri anlık olarak iptal olacaktır ve tarife ücretinin bir kısmı aboneye yansıtılacaktır. Bu tutar paketi kullandığı gün sayısı ve kullanım oranı göz önünde tutularak hesaplanır.
- Başka cihazlarla internet paylaşımı (tethering) yapılamaz. Müşterilerin, kendilerine sunulan hakları 3. şahıslara trafik satışı yaparak kullanmalarına veya FCT (sabit terminal) veya şirket santrallerinde toplu kullanım amaçlı olarak kullanımına izin verilemez.
- Ticari amaca yönelik kullanım yapılamaz. Vodafone, bu amaçla kullanım yaptığı tespit edilen abonelerin hattını kapatma hakkına sahiptir.
- Bir abone maksimum 5 adet hattı ile Uyumlu tarifelerinden yararlanabilir.
- Belirtilen ücretlere KDV ve ÖİV dahildir.
- Abonelerin yurt dışında kullanım yapmalarını kolaylaştırmak amacıyla tarife girişinde yurt dışında kullanım (roaming) ve yurt dışını arama özelliği otomatik olarak açılmaktadır ve abonelere Her şey Dahil Pasaport seçeneği otomatik olarak tanımlanmaktadır. Her şey Dahil Pasaport seçeneğinin koşullarının sağlanmaması durumunda seçenek aktif olmayacaktır. Talep eden aboneler Her şey Dahil Pasaport seçeneğini iptal edebilirler.

- Abonenin eğer son ödeme tarihi geçmiş fakat ödenmemiş faturası varsa başka bir tarifeye geçiş yapamayacaktır. Bu tarifiedeki aboneler faturalarını ödemediklerinde faturalı bireysel aboneler için geçerli olan yasal takip süreci geçerli olacaktır.
- Aylık tarife ücreti, opsiyon/seçenek ücretleri,tarife aşım ücreti,telsiz kullanım ücreti, telsiz ruhsat ücreti, yeni açılan hatlar için yeni tesis vergileri, sair işlem ücretleri, temel yan servis ücretleri, bağış servisi ücreti faturaya yansır.
- Yurt dışı aramalar standart yurt dışını arama tarifiyle ücretlendirilir