

Engelsiz Yaşam Evimin İnterneti 12 Ay Fiber Kampanyası 2024 (V1)

Genel Esasları

Fiyatlara KDV ve ÖİV dahildir.

Kampanya şartları 12 Aylık abonelik taahhüdü verilmesi durumunda geçerlidir.

Kampanya 31/12/2024 tarihine kadar geçerlidir.

Kampanya ile aboneler İnternet hizmetlerinden 12 ay boyunca indirimli olarak seçtiği pakette belirtilen fiyattan faturalandırılır.

Kampanya, engellilik oranı yüzde 40 ve üzerinde olan engelli Aboneler'in katılımına açıktır.

Engellilerin atadıkları veya kendilerine atanan vasiler engelli vasisi olduğunu belirten resmî belgeler ve www.vodafone.com.tr internet sitesinde yer alan diğer belgelerle kampanyaya katılım sağlayabilirler.

Yeni abonelik tesis ederek tarife katılımda standart başvuru belgelerinin yanı sıra engelli olduğunu ve engel nedenini belirten şu belgelerden gereklidir: engelli Kimlik / seyahat Kartı, Sağlık Kurulu Raporu, engelli son kullanıcı nüfus cüzdanı veya kimlik kartı ve yabancı uyruklu engelli pasaport belgesi kimlik kartı.

Abone'nin kampanyadan yararlanabilmesi için engelli olduğu bilgisinin Vodafone Net ve/veya yetkilendirmiş olduğu iş ortakları tarafından işlenmesi ve Abone tarafından sunulan engelli olduğunu tevsik eder belgelerin suretlerinin Vodafone Net tarafından muhafaza edilmesi zorunludur. Abone'nin hakları ve kişisel bilgilerin işlenmesine ilişkin detaylı bilgi için http://www.vodafone.com.tr/VodafoneHakkinda/gizlilik_politikasi.php

Kampanya kapsamında faturalandırma elektronik imzalı e-fatura üzerinden yapılacaktır. Bu kampanyaya gelen aboneler posta fatura alamayacak olup, Abone işbu kampanya süresi boyunca faturalarını elektronik imzalı e-fatura olarak istediğini beyan ve kabul eder. Elektronik imzalı e-fatura kampanya girişinde ve taahhütnamede Abone'nin beyan ettiği e-posta adresine gönderilecektir. Abone'nin beyan ettiği e-posta adresi bilgisinin doğruluğu Abone'nin sorumluluğundadır. Abone kampanya süresince elektronik imzalı e-fatura almak istemez ise, bu talebini her zaman Vodafone Net'e bildirebilir. Bu halde fatura abonelere posta ile gönderilecektir.

Kampanya kapsamında vergiler dahil 5 TL olan Yalın İnternet Başvuru Bedeli ücretsiz olarak sunulacaktır. 268,44 TL bağlantı ücreti, 12 ay boyunca aylık 22,37 TL olup kampanya ücretlendirme tablosundaki fiyatlara dahildir

Kampanya kapsamında 1.733 TL değerindeki modem hizmet süresince abone kullanımına aylık 90 TL modem kullanım bedeli karşılığında sağlanacak ve 348 TL'lik modem kurulum hizmeti Aboneye ücretsiz olarak sunulacaktır. Abonenin kullanımından kaynaklanan arızalar veya abonenin modemi kaybetmesi durumunda 406,78 TL modem bedeli aboneye yansıtılacak olup, abone kullanımından kaynaklanmayan arızalarda modem değişim işlemleri Vodafone Net tarafından gerçekleştirilecektir.

Seçilen Kampanya kapsamında Abone tarafından eski internet servis sağlayıcısı nezdinde aboneliğin sonlandırılması halinde mevcutta bir taahhüt söz konusu ise, taahhütün iptal edilmesi nedeni ile

yansıyacak taahhüt iptalinden doğan hizmet bedeline ilişkin fatura tutarının en fazla 600 TL'lik kısmı, Vodafone Net tarafından kesilecek hizmet bedeli faturasına indirim olarak yansıtılacaktır. Bunun için eski internet servis sağlayıcısı nezdindeki taahhüt iptalinden doğan fatura bedelinin yer aldığı bir fatura örneğinin Vodafone Net'e geçiş tarihinden itibaren 90 gün içerisinde 0 216 556 31 73 veya 0 216 556 31 77'e fakslanması gerekmektedir.

Geçici olarak internet erişimine ihtiyaç duymayan Aboneler, 180 günde en fazla 1 kez, tek seferde 90 günü aşmayacak şekilde hatlarını dondurabilirler. Abone'nin taahhüt süresi içinde internet hizmetini dondurmaya talep etmesi durumunda, hizmeti Vodafone Net nezdinde dondurulacaktır. Hat dondurma süresi içinde olan Abonelerden aylık İnternet erişim ücreti alınmayacak, aylık erişim ücreti dışında kalan; kullanılan katma değerli hizmet ücretleri, cihaz aylık bedeli, kota aşım ücretleri, hat dondurmada dolaylı yansıtılması gereken iadeler, geçen aydan devir eden ücretler var ise faturalanacaktır.

Borç nedeniyle kesilen internet hizmetinin yeniden açılması durumunda, bir takvim yılı içerisinde ilk açma-kapama bedeli alınmayacaktır.

Hat açma-kapama, hat dondurma, nakil, devir (Sair işlemlerden doğan bedeller) talepleri için Abone'ye yansıtılacak güncel ücretler www.vodafone.net.tr internet sitesinde yayınlanmaktadır.

Abone'nin taahhüt süresi dolmadan başka Vodafone Net kampanyalarına geçmesi, kampanya içerisinde farklı bir pakete geçmesi ya da aboneliğini taahhüt süresi dolmadan iptal ettirmesi durumunda abonelik/kampanya iptaline kadar geçen süre boyunca yapılan indirimler, alınmayan bağlantı ücretleri, başvuru bedelleri, tüm kurulum bedelleri ve diğer faydaların bedellerinin tahsil edilmemiş kısmının toplamı aboneye Vodafone Net tarafından cayma tarihini takip eden aydaki ilk faturasına yansıtılır. Şu kadar ki; bu tutar hiçbir zaman, iptal ettirilme tarihinden taahhüt süresi sonuna kadar olan dönem için seçilen kampanya kapsamında Abone tarafından ödenmesi gereken toplam tutarı aşmayacaktır. Varsa, kalan cihaz taksitleri müşterinin lehine olan tutarına üzerine eklenecektir.

Kampanya süresi sona erdikten sonra Abone'nin İnternet hizmetini almaya devam etmek istemesi halinde söz konusu hizmetler Abone'ye www.vodafone.com.tr internet sitesinde yer alan standart İnternet Tarifelerinde belirtilen aylık ücretlerden faturalandırılacaktır.

Abonelik Sözleşmesinden doğan damga vergisi Abone'nin sorumluluğundadır.

Vodafone Net modem markasını ve İnternet hizmeti liste fiyatlarını değiştirme hakkını saklı tutar.

Abone, kampanya koşullarını imzalayarak, kampanyaya katılmayı kabul ve taahhüt eder.