

Sosyal Destek Paketi Esasları

- Sosyal Destek Paketi yeni müşteri alımına açık olan tüm tarife ve kampanyalar için geçerli olacaktır.
- Sosyal Destek Paketi engellilere, harp ve vazife şehitlerinin dul ve yetimlerine ve gazilere özel olarak sunulur.
- Paket numara taşıma, yeni hat alarak, faturasız hattan faturalı hatta şebeke içi geçiş ile gelen veya mevcutta 30 günden fazladır Vodafone faturalı tarifelerde yer alan müşteriler giriş yapabilirler.
- Paketten yararlanabilmek için müşterilerin ilgili belgeleri mağaza/ bayilere ibraz etmeleri gerekir. İlgili durumlarını gösterir belge devlet kurumları tarafından verilmiş güncel belge/kart olmalıdır. Gazi ve şehit yakınları için gazi durumunu veya şehit yakını durumunu gösterir SGK Ücretsiz Seyahat Kartı, Emekli Sandığı Serbest Kartı veya resmi kurumlardan alınan belgeler ibraz edilmelidir.
- Engelliler için aşağıdaki belgeler ibraz edilmelidir:
 - o Engelliler İçin Devlet Hastanelerinden Verilen Sağlık Kurulu Raporu (%40 ve üzeri engel oranını göstermelidir)
 - o Başbakanlık Engelliler İdaresi Engelli Kimlik Kartı
 - o Eğer T.C. Nüfus Cüzdanı'nda Engel Oranı'nı gösteren bir ibare yer alıyorsa, ek evrağa gerek duyulmamaktadır.
- Paketi alan müşteriler, bu paket kapsamında bu paket kapsamında fatura altı %25 indirim sahibi olurlar.
- Paket Vodafone'dan gelen onay mesajının ardından devreye girer.
- Paket kapsamında tanımlanan indirim ile fatura dönemi bağımlıdır. Bir sonraki aya devretmez.
- Yurtdışı kullanımları ve özel servisler ayrıca ücretlendirilir. Paket dışındaki kullanımlar paketin geçerli olduğu tarifenin ücretleridir.
- Ek Paket bir sonraki fatura döneminde otomatik olarak yinelenir.
- Paket fatura dönemi içerisinde herhangi bir zaman tanımlanabilir. Bakiyesi fatura dönem sonuna kadar geçerlidir, bir sonraki fatura dönemine devrolmaz. Bir sonraki fatura döneminde otomatik olarak yinelenir.
- Paketin geçerli olmadığı bir tarifeye geçildiği durumda paket iptal edilir.
- Aboneler Vodafone'dan numara taşıma, faturasız hatta geçiş, dondurma, iptal, kapama işlemlerini yaparlarsa ilgili haklarını kaybedeceklerdir.
- Paket kapsamında tanımlanan indirim oranı transfer edilemez.
- Vodafone'un tarife özelliklerinde ve ücretlendirmesinde Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu tarafından belirlenen usullere uygun olarak değişiklik yapma hakkı saklıdır.