

65 Yaş ve Üzeri Hediye Durma Özelliği Esasları

- 65 Yaş ve Üzeri Hediye Durma Özelliği yalnızca 65 yaş ve üzeri müşterilerimiz için geçerlidir. 65 Yaş ve üzeri hat sahibi olup 65 yaş altı kullanıcı tanımlanan müşterilerimiz paketten faydalanamamaktadır.
- Müşterilerimizin SMS kanalından yazacağı kelime DURMAPAKETİ, numara ise 7000 olarak güncellenecektir. İptal etmek istediğinde ise kullanacağı kelime IPTALDURMAPAKETİ olarak güncellenecektir.
- 65 Yaş ve üzeri müşterilerimiz ücretsiz durma özelliğini 7000'e DURMAPAKETİ yazarak, Yanımda uygulaması ve müşteri hizmetleri kanallarından tanımlayabilir.
- 65 Yaş ve Üzeri Hediye Durma Özelliği **yeni müşteri alımına ve Vodafone mevcut müşterilerine açık olan kampanyalı ve kampanyasız faturalı tarifelere** gelen 65 yaş ve üstü müşteriler için geçerlidir. 65 Yaş ve üzeri hat sahibi olup 65 yaş altı kullanıcı tanımlanan müşterilerimiz paketten faydalanamamaktadır.
- 665 Yaş ve Üzeri Hediye Durma Özelliği 65 Yaş ve Üzeri müşterilere özel olarak sunulur. 65 Yaş ve üzeri hat sahibi olup 65 yaş altı kullanıcı tanımlanan müşterilerimiz paketten faydalanamamaktadır.
- Pakete numara taşıma, yeni hat alımı, faturasız hattan faturalı hatta şebeke içi geçiş ile gelen veya mevcutta Vodafone da faturalı tarifelerde yer alan müşteriler giriş yapabilirler.
- 65 Yaş ve üzeri mevcut müşterilerimiz ücretsiz durma özelliğini 7000'e DURMAPAKETİ yazarak, Yanımda uygulaması ve müşteri hizmetleri kanallarından tanımlayabilir.
- 65 Yaş ve üzeri yeni gelen müşterilerimiz 7000'e DURMAPAKETİ yazarak Yanımda uygulaması, müşteri hizmetleri veya bayi kanalından tanımlama yapabilir.
- 65 Yaş ve Üzeri Hediye Durma Özelliği devreye girdiğinde ve 12 aylık paket süresi tamamlandığında müşterilere SMS ile bilgilendirme yapılır.
- 65 Yaş ve Üzeri Hediye Durma Özelliği, müşterilerimizin fatura tutarını kontrol etmek amaçlı kullanabileceği, tarife ve aldığı diğer ek paketlerin sonrasında aşım yapmaması adına kullanımı durduran bir özelliktir. Sadece biten hakların kullanımı durdurulur. Örneğin, internet hakkı biten müşterinin interneti dururken; dakika ve sms haklarını kullanmaya devam edebilir. SMS hakkı biten müşterilerin SMS'i dururken; internet ve dakika haklarını kullanmaya devam edebilir.
- Tarife hakları bitmesine rağmen kullanıma devam etmek isteyen müşteriler ek paket alabilirler. Bir sonraki fatura dönemi itibarıyla tarife dahilindeki kullanım hakları yenilenir ve müşteriler bu haklar üzerinden kullanım yapmaya devam edebilirler.
- 65 Yaş ve Üzeri Hediye Durma Özelliği ücretsizdir. İptal edilmediği sürece fatura dönemlerinde otomatik tekrar eder.
- 65 Yaş ve Üzeri Hediye Durma Özelliği 7000'e IPTALDURMAPAKETİ yazarak, Yanımda uygulaması veya müşteri hizmetleri kanallarından iptal edilebilir.
- Sahip olunan ek paket hakları ya da koruma özelliği hakları varsa, bu haklar bittikten sonra 65 Yaş ve Üzeri Hediye Durma Özelliği devreye girer.
- Müşteri daha önce aldığı ücretli durma paketini iptal etse dahi aynı fatura döneminde kullanım süresi fark etmeksizin tam kullanım ücretini öder.
- 65 Yaş ve Üzeri Hediye Durma Özelliği devreye girdiğinde (kullanım durduğunda) müşterilere SMS ile bilgilendirme yapılır.
- Servis, istenirse Vodafone Çağrı merkezi üzerinden iptal edilebilir.
- Vodafone, BTK'ye yasal kurallar çerçevesinde bildirerek fiyat değişiklik yapma hakkını saklı tutar.